

## **Algemene voorwaarden Sabine van Erp Website Bouw en Educatie okt 2021**

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Sabine van Erp Website Bouw en Educatie, hierna te noemen: "Leverancier", en de Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Leverancier en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op medewerkers van Leverancier en derden aan wie Leverancier werk uitbesteedt.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Leverancier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Leverancier het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. Een offerte en aanbieding van Leverancier is vrijblijvend, de offerte blijft 6 maanden geldig.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
3. Leverancier is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk is bevestigd.
4. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens waarop Leverancier zijn aanbieding baseert.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Leverancier zijn verstrekt, heeft Leverancier Alkmaar het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit vertraging voortvloeiende

extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Leverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken, procedures, methoden, en technieken.
2. Leverancier en Opdrachtgever erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie en communicatie technologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking.
3. Leverancier en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven.
4. Leverancier heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409
5. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Leverancier is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor Leverancier kenbaar behoorde te zijn.

### **Artikel 4 Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Evenmin is Leverancier gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging in de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen.
3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte

werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Leverancier zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Leverancier de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Leverancier daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal Leverancier geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Leverancier kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 6 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De (persoons)gegevens die aan Leverancier worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld op een wijze als is voorgeschreven in de wet persoonsregistraties. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.
3. Leverancier behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever of klant van de Opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.

## **Artikel 7 Intellectuele rechten**

1. Alle door Leverancier verstrekte stukken, van welke aard dan ook, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Leverancier openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede het begrepen, het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door Leverancier en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvuldiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met Leverancier.
2. Leverancier behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken

voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

3. Indien Leverancier bij haar opdrachtvervulling gebruik maakt van rechten van derden wordt opdrachtgever geen eigenaar van die rechten, maar blijven die rechten bij Leverancier, dan wel de derde partij.
4. Door Leverancier geleverde zaken, die ingevolge artikel 12.5 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Cliënt is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
5. Cliënt dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Leverancier veilig te stellen.

### **Artikel 8 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijden de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met reden omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen.
2. In geval van tussentijdse opzegging heeft Leverancier naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging.
3. Het hosting contract wordt elk jaar met één jaar verlengd. Een maand voor de factuurdatum ontvangt opdrachtgever een vooraankondiging. Na positieve bevestiging van de opdrachtgever wordt het hosting contract met één jaar verlengd. Bij tussentijdse opzegging bestaat geen recht op restitutie.

### **Artikel 9 Garantie**

1. Leverancier staat er niet voor in dat het geleverde product goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van computerbesturingssystemen, internetbrowsers, andere programmatuur, en apparatuur.
2. Leverancier garandeert niet dat het geleverde product zonder onderbreking of overige gebreken zal werken of dat steeds alle gebreken worden verbeterd. Opdrachtgever aanvaardt dat gebreken in de werking het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.
3. Leverancier zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan hem toerekenbare gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van twee maanden na aflevering, of,

indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen twee maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld. Aan het herstel zijn geen kosten verbonden tenzij er sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in het geleverde product aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

4. Herstel van gebreken zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is altijd gerechtigd tijdelijke oplossingen of probleem vermijdende beperkingen in het geleverde product aan te brengen.
5. Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
6. Leverancier heeft geen verplichting tot herstel voor gebreken die na afloop van de in artikel 9.3 vermelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen de partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

#### **Artikel 10 Overmacht**

1. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Leverancier opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Leverancier niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beiden partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Leverancier of van derden daaronder begrepen. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien Leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Leverancier gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 11 Betaling**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Leverancier aangegeven. Leverancier is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Leverancier heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Leverancier kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Leverancier kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Leverancier verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Leverancier echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Leverancier is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
3. Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van Leverancier is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Leverancier toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leverancier of zijn leidinggevende ondergeschikten.
8. Opdrachtgever is expliciet zelf verantwoordelijk voor de schade die mogelijk kan ontstaan als gevolg van het onterecht gebruik, verstrekken of streamen of anderszinds beschikbaar stellen van materiaal die auteursrechtelijk zijn beschermd (waaronder het overnemen van teksten, en het opnemen, streamen, dan wel verwijzen naar auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals afbeeldingen, stockfoto's, geluids-, video beeld fragmenten of ander materiaal).

### **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Leverancier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 14 Prijsaanpassingen**

Leverancier behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment en van tijd tot tijd een product of dienst (of een deel daarvan) met of zonder kennisgeving te wijzigen. De prijzen van alle producten en services kunnen worden gewijzigd.

## **Artikel 15 Verwerkingsovereenkomst**

Verwerkingsverantwoordelijke (u) en Verwerker (Sabine van Erp Website Bouw en Educatie) gaan een overeenkomst aan voor het laten bouwen van een website met een contactformulier.

Het formulier wordt gebruikt door bezoekers op de website van de verwerkingsverantwoordelijke om gegevens achter te laten.

Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt welke velden het formulier weergeeft en welke gegevens de bezoeker van haar website achterlaat. Deze gegevens worden verzonden aan het e-mailadres van Verwerkingsverantwoordelijke zoals ingesteld en opgeslagen in het CMS van de website

De afspraken rond de technische en organisatorische voorzieningen (beveiliging) en de verantwoordelijkheden kunt u inzien op het volgende adres <https://www.sabinevanerp.nl/verwerkingsovereenkomst/>

Kunt u zich als klant van Sabine van Erp Website Bouw en Educatie vinden in deze overeenkomst? Dan hoeft u geen aparte verwerkersovereenkomst af te sluiten.

## **Artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn op te vragen via de mail ([sabine@sabinevanerp.nl](mailto:sabine@sabinevanerp.nl)).
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Leverancier.